

履行社會責任情形：

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？			<p>1.本公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第44條規定，於102年08月12日董事會通過訂定並公佈「磐儀風險管理政策」，並於108年03月28日經董事會通過修訂，建立有效風險管理機制，以評估及監督本公司風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理遵循情形。</p> <p>2.本公司風險管理組織架構包括董事會、風險管理委員會及稽核室。董事會為本公司風險管理之最高決策單位；風險管理委員會主任委員由董事長擔任，為本公司風險管理之最高階主管，風險管理委員會委員由董事長、各部門主要主管擔任，負責掌理及審議全行風險管理執行狀況、風險評估與風險承擔情形；稽核室負責對全公司風險有關業務案風險評估結果執行查核，並適時提供改進建議。</p> <p>3.本公司風險管理範疇，依從事各項業務所涉及之風險包括信用風險、市場風險、流動性風險、作業風險、供應鏈風險、高風險/高槓桿投資、資金貸與他人風險、背書保證風險、衍生性商品交易作業風險、氣候變遷風險等。</p> <p>4.運作情形：每年年底從企業可持續營運之角度，評估公司短中長期可能面臨的風險情境，依據風險程度擬訂次年之量化評估指標，低風險項目由各單位管控，中高風險列入公司層級經營管理會議報告，評估可能財務影響並持續進行改善，由經營管理會議進行監督管理。</p> <p>實際運作情形，請參考本公司網站</p>

無差異

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
		https://www.arbor-technology.com/tw/Investor/Corporate_Governance#risk_management	
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	V	<p>本公司依「企業社會責任實務守則」，成立「企業社會責任委員會」，並由董事會授權董事長出任委員會主席，採任務編組方式進行分工，區分「公司營運治理」、「企業公益」、「環境安全衛生」三個小組，並分別由財務部、人力資源部及製造處部門主管擔任組長。</p> <p>「企業社會責任委員會」之職掌包含：負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出、執行及檢討，及每年一次將當年度執行計畫與成果定期向董事會報告。</p> <p>108年度CSR執行情形於109.08.13董事會進行報告，並將“年度企業社會責任報告書”揭露於公司網站。</p>	無差異
<p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V	<p>本公司於董事長下設立專責「職業安全衛生部」，並通過國際性的職業安全衛生管理系統ISO 45001 2018 Certification(2019-2022);並於102年通過國際性的環境管理系統ISO 14001 2015 Certification(2019-2022)，以建立環境管理及維護模式。</p> <p>此外，並由專人負責環境管理及環保觀念推行與教育宣導，亦隨時注意最新環境及勞安法令變更及國際環保趨勢，以做為本公司制定環境及勞安策略之依據。</p>	無差異

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V	<p>1. 本公司長期積極致力提升各項資源利用，透過產品之環境化、省能源設計，以全方位的觀點，整合內部的產品研發，產品設計端加強省能源、省資源、易回收、慎選低污染性產品，配合生產製造降低對環境的污染。</p> <p>2. 本公司並無會產生有害物質之生產製程，而針對有污染疑慮之印刷電路板、電子零件及生產所剩之紙箱等之下腳廢棄物，皆委由合格廢棄物清理及再利用廠商，並負起對廢棄物管理監督之責任，由本公司「職業安全衛生部」不定期稽核廢棄物清除過程合法性，目前配合之廢棄物廠商，均有提出經行政院環保署發給之廢棄物清除或處理許可證，或領有經濟部許可之再利用廠商，其許可清除或處理廢棄物代碼項目，均符合公司廢棄物的種類。</p> <p>3. 本公司導入具體節能行動方案，包括(1) 將影印紙、碳粉匣、廢電池...等辦公室耗材100 %回收再利用；(2) 推動無紙化表單，減少紙本表單的使用；(3) 陸續更換高效能環保節電日光燈；(4) 落實紙箱棧板多次再利用；(5) 推動垃圾分類與回收資源，以減少對環境之污染等，以達到廢棄物減廢、減量的成果。</p>	無差異
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險及機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V	<p>1. 因氣候變遷本公司面臨的潛在風險主要為環境及經營層面：如政府法規遵循、供應鏈中斷、能源價格上漲等，皆可能造成公司營運生產直接衝擊而增加損失；但另一方面，為減緩與適應氣候變遷所做出的改變亦為本公司帶</p>	無差異

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
		<p>來機會，如開發綠色能源技術之新產品(如：台水智慧水表專案，運用AI機器視覺及離散式處理其收集的用水量數據，及時判讀異常用水狀況，達成即時示警、進行搶修工作)。</p> <p>2. 本公司氣候變遷的風險鑑別與因應措施及當年度施行情形，說明請參閱(附表一)</p>	
(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V	<p>1. 本公司訂定「節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理政策」，請參考本公司網站 https://www.arbor-technology.com/tw/CSR/arobr_csr</p> <p>2. 本公司每年盤查溫室氣體排放量，主動揭露溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量等資訊及節能減碳績效於磐儀的企業社會責任報告書外，也於公開資訊觀測站登錄溫室氣體排放及減量資訊，提供給利害關係人參考。</p>	無差異
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V	<p>1. 制定目的</p> <p>磐儀科技股份有限公司支持並遵守《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等人權原則，以及全球各營運據點所在地之當地法令規範制定本公司人權政策。</p> <p>2. 適用範圍</p> <p>磐儀科技股份有限公司之人權政策適用於磐儀集團全體員工(磐儀集團系指磐儀科技股份有限公司之子公司、直接或間接出資累計超過百分之五十之財團法人及</p>	無差異

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
		<p>其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織)，並透過人權政策之落實，使全體員工、供應商、承攬商以及合作夥伴在運作上均能降低人權風險，建立安全、健康、合法之工作環境。</p> <p>3. 人權管理</p> <p>為讓員工了解自身權益與公司在社會責任方面的推行政策及作法，。在「招募任用管辦法」、「員工健康保護管理辦法」、「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒管理辦法」等內部文件與辦法中，皆明確宣示保護員工人權，包含從基本的遵守法規要求、就業自由、人道待遇、禁止不當歧視與性騷擾，並建立多元有效的溝通機制、健全薪資福利、提供多元的訓練發展機會與豐富的訓練課程選擇，嚴禁有形或無形的性騷擾行為，除訂有相關規定外，並設有性騷擾防治專線及E-Mail帳號供員工投訴。</p> <p>本公司“人權保障訓練”及“管理原則、評估工具、減緩措施”之執行情形，揭露於公司網站。</p> <p>https://www.arbor-technology.com/tw/PageEdit/salary_benefits</p>	
(二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	V	<p>本公司遵循「勞動基準法」及相關法令訂定員工各項薪資福利措施，並透過定期的考核制度來落實績效管理，將公司整體營運目標與員工個人之工作目標結合，透過員工年度工作表現之評核，作為加薪、晉升及獎金發放之依</p>	無差異

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
		<p>據。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司董事會設有薪酬委員會，其中二位委員由獨立董事擔任，訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬政策、制度、標準與結構，與定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。 2. 本公司薪資制度包含薪資、加班、獎金；獎金視當年度公司經營績績效及員工個人績效發給；此外，本公司訂有「晉升調薪管理辦法」、「績效考核管理辦法」、「獎懲管理辦法」等辦法，明確規範薪酬及獎懲標準。 3. 本公司提供優於法令之員工福利，並設置「公益假」鼓勵員工參與公益活動，以達激勵員工，使員工了解社會責任精神與企業共同成長，員工福利事項與實施情形除揭露於年報外，並可參考本公司網站https://www.arbor-technology.com/tw/PageEdit/salary_benefits 4. 本公司章程第19條明定：公司年度如有獲利(所謂獲利係指稅前利益扣除分派員工酬勞及董監酬勞前之利益)，應提撥百分之二至百分之十為員工酬勞。 	
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司依照職業安全衛生管理辦法訂定「職業安全衛生工作守則」，設立專責「職業安全衛生室」負責推動，並通過了國際性的職業安全衛生管理系統OHSAS 18001驗證，提供員工安全與健康的工作環境；108年度本公司並無職業傷害案例。 	無差異

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
		<p>2. 實施情況：</p> <p>本公司每年固定舉辦二次消防講習演練、辦公職場及生產線每年進行作業環境二氧化碳濃度監測與照度測定，每年十二月前針對辦公、生產線職場消防設備檢查與申報，及按季舉辦健康、環保相關事項之有獎徵答宣導；且定期於每年七月左右舉辦員工健康檢查、健康檢查紀錄之分析等活動，且曾獲得新北市最佳幸福企業銅心獎之鼓勵。</p>	
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V	<p>本公司教育訓練包含新進人員訓練、專業訓練、管理技能訓練等部分，每年依年度教訓練計劃表執行內部及外部教育訓練，除完整之課程規劃並透過內部講師技能與經驗之實務傳承，及外部講師及訓練，培訓員工專業知識與技能的精進。此外，並建置線上學習平台，提供同仁更迅速、便捷的學習環境。</p>	無差異
(五)對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	V	<p>1. 本公司依政府法規與國際準則進行產業相關規範，確保產品與服務品質，不得有欺騙、誤導、詐欺或任何其他破壞消費者信任、損害消費者權益之行為。新供應商之導入，擁有ISO14000或綠色供應鏈證明之廠商，將優先列為合格供應商。新材料導入，供應商須提供相關證明文件，其材料符合RoHs及REACH規範。</p> <p>2. 本公司為縮短技術支援、運輸與交貨，以及售後服務時間，逐步在全球各地設有子公司，以滿足客戶需求；平時除由各區業務主動拜訪現有客戶外，並每年對主要客</p>	無差異

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
		<p>戶發出「客戶滿意度調查表」，針對客戶不滿意之項目請相關單位提出改善方案，以確保客戶的需求得到了解與妥善的處理，此外，客戶定期或不定期至工廠實行稽核之評分，也是客戶滿意度改善之重要依據。</p> <p>3. 本公司重視客戶意見，亦於公司網站提供線上客服及電子郵件信箱等聯絡窗口及方式，提供通暢的申訴管道。</p> <p>4. 本公司於公司網站設置利害關係人專區，提供客戶提問、申訴或建議之管道，公司秉持誠信原則妥適處理並予以回饋，以保障客戶權益。</p>	
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V	<p>1. 本公司將供應商對環境與社會影響做為選擇供應商評估標準之一，除訂有「供應商管理程序」並於公司網站及企業社會責任報告書中揭示供應商管理政策，以使供應商瞭解並符合本公司對產品安全及社會與環境之責任，包含要求供應商遵循勞工人權、健康與安全、環境保護等議題。</p> <p>2. 在供應商採購合約書中明訂，賣方應保證其所售予買方之產品符合環保標準（例如歐盟ROHS指令），及賣方未符合上述標準之因應措施；此外，並要求重要供應商簽署「供應商企業社會責任承諾書」，將供應商對環境與社會影響做為選擇供應商評估標準之一，保證其公司產品符合磐儀供應商管理政策，如違反政策，本公司將啟動淘汰機制，優先予以淘汰，避免與企業社會責任砥觸者進行交易。</p>	無差異

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？		V	2019磐儀企業社會責任報告書，採用GRI Standards 版本，未取得第三方驗證；除揭露於公司網站，並於109.07.01上傳公開資訊觀測站。 自行依據 GRI Standards 標準編寫
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：本公司訂定「企業社會責任實務守則」，並落實執行；其運作情形皆與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」內所規範之精神及原則一致。			
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 公司109年CSR已推動之計畫除簡述如下，除紀錄在「109年企業社會責任報告書」中，並公布於公司網站上。			
<p>1. 企業承諾：</p> <p>(1) 持續推行環境管理系統 (ISO 14001 2015 Certification(2019-2022))及職業安全衛生管理系統(ISO 45001 2018 Certification(2019-2022))，提供員工安全與健康的工作環境；109年度本公司並無職業傷害案例。</p> <p>(2) 員工關懷：提供員工優秀子女獎學金、每年舉辦員工健檢、公益假等。</p> <p>(3) 為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫</p> <p>本公司為提升員工素質及工作技能，致力執行人才培訓，不定期實施一般性及專業性之教育訓練，並積極鼓勵員工參加各項訓練課程，包含公司內部及外部訓練課程，期能藉由紮實之教育訓練，進而樹立優良企業文化、培育員工技能及提高技術水準，使員工與公司一起成長。109年度員工訓練總次數合計2027人次，總時數合計2767小時，分別較108年度增加68%及15%。</p> <p>2. 環境永續：</p> <p>(1) 減碳：</p>			

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<ul style="list-style-type: none"> ➢ 訂定「節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理政策」，以年度平均用電度數降幅0.2%作為節能目標；但因產線擴增導致109年度較108年度用電度數增加1%，未達成年度節能目標。 ➢ 「資源回收」：除生產廢棄物回收外，鼓勵員工參與，共同回收廢電池、光碟片、廢紙(箱)等，並依法處理廢棄物，取得109年度事業報廢品清運處理報告書。 ➢ 「低碳飲食健康蔬食日」：規劃一日“健康蔬食日”，109年度總計206人參與，總減碳量為160.68kgCO₂(資料來源：我的E政府https://www.gov.tw減碳小撇步_以0.12kg/day肉類攝取評估，每天一餐改吃蔬食減碳0.78KG) <p>(2) 淨灘：參與109.10.17 新北市環保局於萬里區翡翠灣海水浴場舉辦「109年度新北市秋季聯合淨灘活動」，現場近千人共襄盛舉，清理出12500公斤垃圾及1000公斤資收物。</p> <p>3. 社會參與：我們透過社會及社區參與、愛心公益、藝文贊助與志工服務等構面實踐企業社會責任，109年度參與多場愛心活動，成果如下：</p> <p>(1) 本業結合</p> <p>磐儀集團開發NB-IoT結合智慧水表的應用，不僅能節省人工抄表的時間和人力，更能收集、整合水表資料至雲端平台，運用AI機器視覺及離散式處理其收集的用水量數據，除監測用水量，透過數值的分析可及時判讀異常用水狀況，達成即時示警，並可初步研判用水量異常的位置，進而進行巡檢盤查及搶修工作，以避免不必要的水資源浪費。</p> <p>(2) 因為重大風險而開發出之新產品</p> <p>產品介紹：</p> <p>https://www.arbor-technology.com/tw/Solution/Sol/Content/Healthcare/Epidemic-Prevention</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ <u>智慧手環溫度監測解決方案：</u> <p>(產學合作)攜手成大跨領域團隊，共同研發「智能溫心手環」，隨時協助病患和醫護人員監測患者的健康體</p>	

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
		<p>徵，在疫情或是流行性傳染疾病爆發時，能提供即時就醫提醒、疫情預警和防疫資訊等。</p> <p>➤ <u>口罩與遠紅外成像測溫儀一站式檢測裝置：</u></p> <p>手持型遠紅外成像測溫儀可讓專業人員隨時移動，以便偵測他人體溫。若有人員被偵測到發燒，雲端可分析數據，並且傳送示警訊息，以通知專業醫療人員採取預防措施。</p> <p>(3) 員工參與</p> <p>➤ 109年5月與舊鞋救命國際基督關懷協會合作，號召公司同仁們整理出外觀完整的二手鞋一起送給東非的孩子們，此次共募集169雙鞋子。</p> <p>➤ 109年7月與書寶二手書合作，配合<<孩童圓夢，用閱讀築起>>活動，此次捐書活動共募集了115本書籍。</p> <p>➤ 109.10.17號召同仁與家屬共同參與新北市環保局於萬里區翡翠灣海水浴場舉辦「109年度新北市秋季聯合淨灘活動」，並給予參與同仁「公益假」以資鼓勵。</p> <p>➤ 109.12.28贊助2020拱北楓情公益路跑嘉年華暨關懷弱勢的活動，召同仁與家屬共同參與，並給予參與同仁「公益假」以資鼓勵。</p> <p>(4) 藝文贊助</p> <p>➤ 每年持續贊助研揚基金會之文藝走廊活動</p> <p>(5) 長期弱勢支持</p> <p>➤ 響應「扶輪有愛·愛在苗栗」，捐贈5國中小資訊設備。</p> <p>➤ 透過世界展望會長期認養1位緬甸孩童。</p>	
<p>七、公司產品或企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 磐儀108年度企業社會責任報告書，採用GRI Standards 版本，除揭露於公司網站，並於109.07.01上傳公開資訊觀測站，未取得第三方驗證。</p>			

履行社會責任情形之(附表一) 氣候變遷的風險鑑別與因應措施及當年度施行情形：

風險鑑別	因應措施	109年施行情形											
<p>法規</p> <p>➤ 台灣「溫室氣體減量及管理法」</p>	<p>1. 本公司除每年進行生產線作業環境二氧化碳濃度監測外，亦訂定「節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理政策」，定義目標及達成目標之措施與成果，並同步揭露於公開資訊觀測站及公司網站。</p> <p>2. 本公司訂定年度平均用電度數降幅0.2%之節能目標；但因產線擴增導致109年度較108年度用電度數增加1%，未達成年度節能目標。</p>	<p>本公司108、107年度二氧化碳排放量之情形如下：</p> <table border="1" data-bbox="1256 338 1937 512"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>用電度數</th> <th>CO2 排放總量 (kg)</th> <th>增幅比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>109</td> <td>777,400</td> <td>395,697</td> <td rowspan="2">1%</td> </tr> <tr> <td>108</td> <td>768,896</td> <td>409,822</td> </tr> </tbody> </table> <p>訂定「節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理政策」，以年度平均用電度數降幅0.2%作為節能目標</p> <p>資料來源：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 用電度數：台灣電力公司每月帳單 (1) CO2排放總量(kg)：經濟部能源局公布108及107年度全國電力排放係數分別為0.509及0.533公斤CO2e/度 	年份	用電度數	CO2 排放總量 (kg)	增幅比率	109	777,400	395,697	1%	108	768,896	409,822
年份	用電度數	CO2 排放總量 (kg)	增幅比率										
109	777,400	395,697	1%										
108	768,896	409,822											
<p>供應鏈中斷</p>	<p>強化供應鏈風險控管，尋求與供應商間維持長遠與穩定的合作關係，使產銷流程更順暢。</p>	<p>選擇具符合社會責任之供應商，109年新增之重要原物料供應商皆完成「供應商企業社會責任承諾書」簽訂；此外，109年度供應商評鑑中，亦包含“經營管理環境評估”項目，進行供應商永續性風險評估調查。</p>											
<p>能源價格上漲</p>	<p>本公司非高耗能產業，主要耗能以空調及照明為主，然而我們仍努力在營運過程中改善能源使用效率，力行節能減碳措施。</p>	<p>(1) 照明採用T5省電燈具，保持空調溫度設定26度以上，及午休及下班關燈，並建立巡檢機制。</p> <p>(2) 推行無紙化措施，降低紙張與碳粉的使用，以降低電力使用量與二氧化碳排放量。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 使用電子公文交換系統。 ➤ 使用電子簽核系統 											